



Action collective et littératie en santé

13 mai 2022

Denis MANNAERTS, Cultures&Santé



**Cultures&Santé : qui
sommes-nous ?**



cultures & santé

- Association de promotion de la santé et d'éducation populaire
- Active en Belgique (en Wallonie et à Bruxelles)
- Objet social : Inégalités sociales de santé
- Organisme de soutien en matière de littératie en santé
- Editrice de ressources et outils



**La littératie en santé :
qu'est-ce que c'est ?**

La littératie en santé, une définition

—
La capacité d'**accéder** à l'**information**, de la **comprendre**, de l'**évaluer** et de l'**appliquer** de manière à promouvoir, à maintenir et à améliorer sa **santé** et celle de son entourage dans divers milieux au cours de la vie.

**Pourquoi agir en faveur
de la littératie en santé ?**

La littératie en santé est nécessaire pour...

- Comprendre le **système de santé**, y recourir et interagir avec lui et ses acteurs (prévention-soins)
- Appréhender les **enjeux de santé de la communauté** et s'y engager (santé communautaire)
- Gagner en **autonomie** de réflexion et d'action à un niveau individuel et collectif (éducation populaire)
- Comprendre la santé et ses **déterminants** en vue de peser positivement sur ceux-ci (promotion de la santé)

**Quelles sont les
caractéristiques de la
littératie en santé ?**

La littératie en santé...



- Évolue **tout au long de la vie**
- Est fonction du **contexte** dans lequel elle s'exerce
- Dépend des **situations de vie**

**Pour qui renforcer
prioritairement la
littératie en santé ?**

La littératie en santé dans la population

Dynamique universelle



Dynamique proportionnée

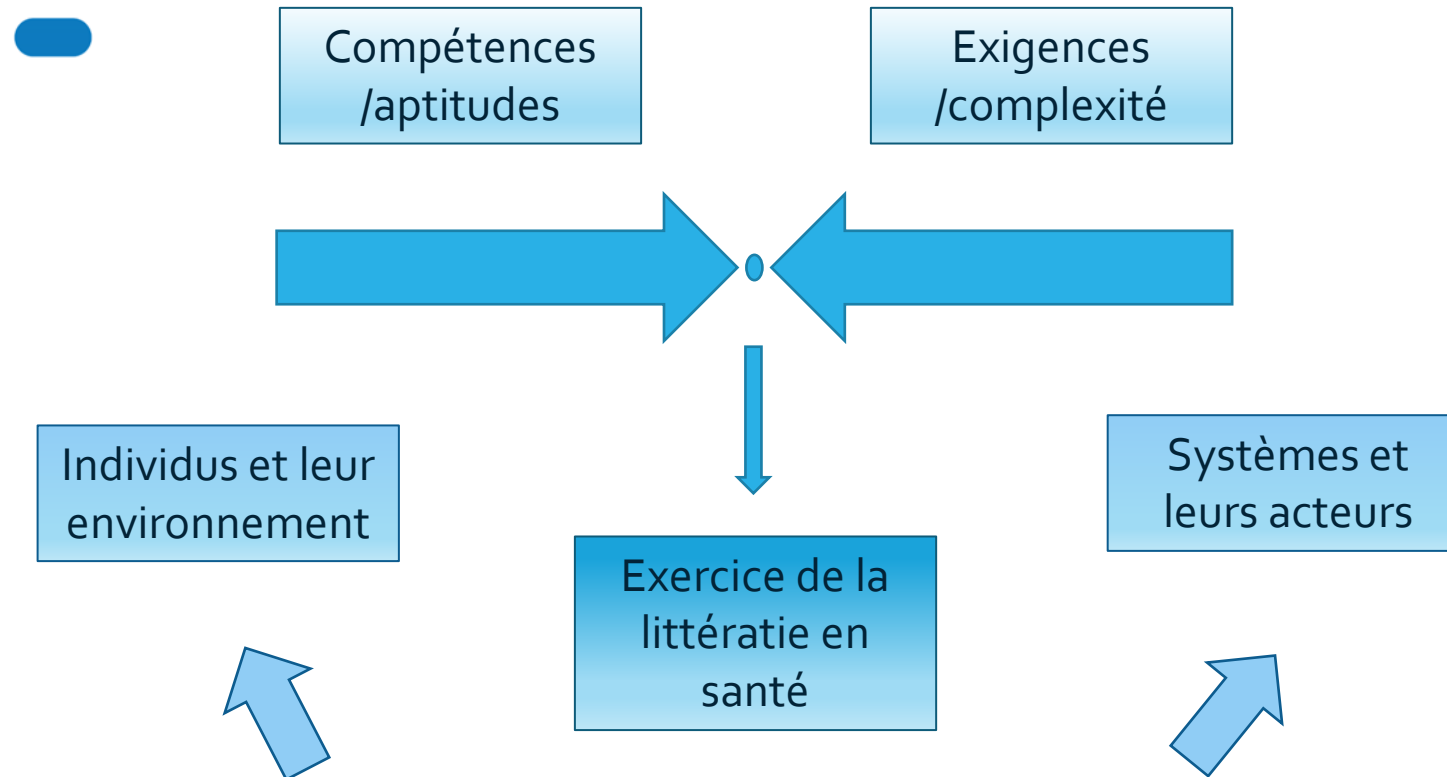
Un niveau insuffisant concerne plus qu'une petite minorité de personnes (en Europe, près d'**une personne sur 2**).

Certaines catégories sont plus concernées : **personnes âgées, personnes ayant un plus faible niveau d'instruction, personnes ayant connu l'exil.**

« Les groupes qui ont le plus besoin d'interventions de soins et de promotion de la santé ont un niveau de littératie en santé plus faible que la moyenne de la population. »

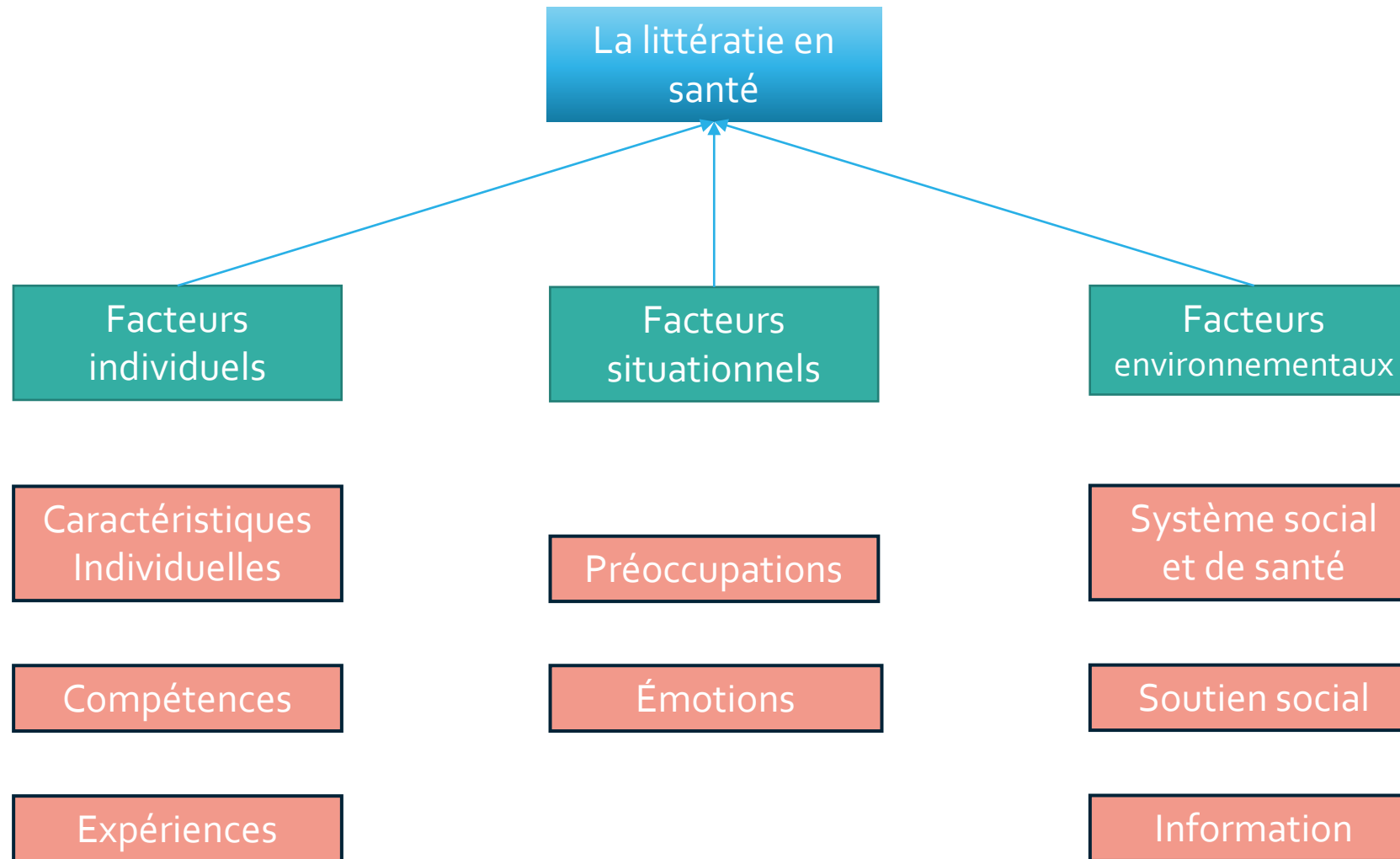
**Comment renforcer la
littératie en santé ?**

Par un double mouvement



**Quels déterminants
prendre en compte et
influencer ?**

Les facteurs de la littératie en santé sont multiples



**Quelles interventions possibles en
faveur de la littératie en santé ?**

INTERVENTIONS SIMPLES

Rendre intelligibles les informations en santé



Simplification des supports écrits

Simplification des discours oraux

Formation des professionnels

INTERVENTIONS COMPLEXES

combinaison d'interventions simples dans le cadre de programmes

Augmenter le niveau de littératie en santé des personnes ayant un faible niveau

Programmes d'éducation pour la santé

Ateliers littératie

Séances santé dans des programmes d'alphabétisation



Grands principes : empowerment, adaptation, co-construction, éducation par les pairs

ENVIRONNEMENT PRO-LITTÉRATIE

Créer un environnement favorable à l'exercice des compétences

Simplification du système de santé

Simplification de l'accès à l'information

Médiation et interprétariat

Ecoute des besoins

Espaces facilitateurs

Formation des professionnels

[Source: Promo Santé IDF]

**Qu'entend-on par
« interventions simples » ?**

Des interventions simples

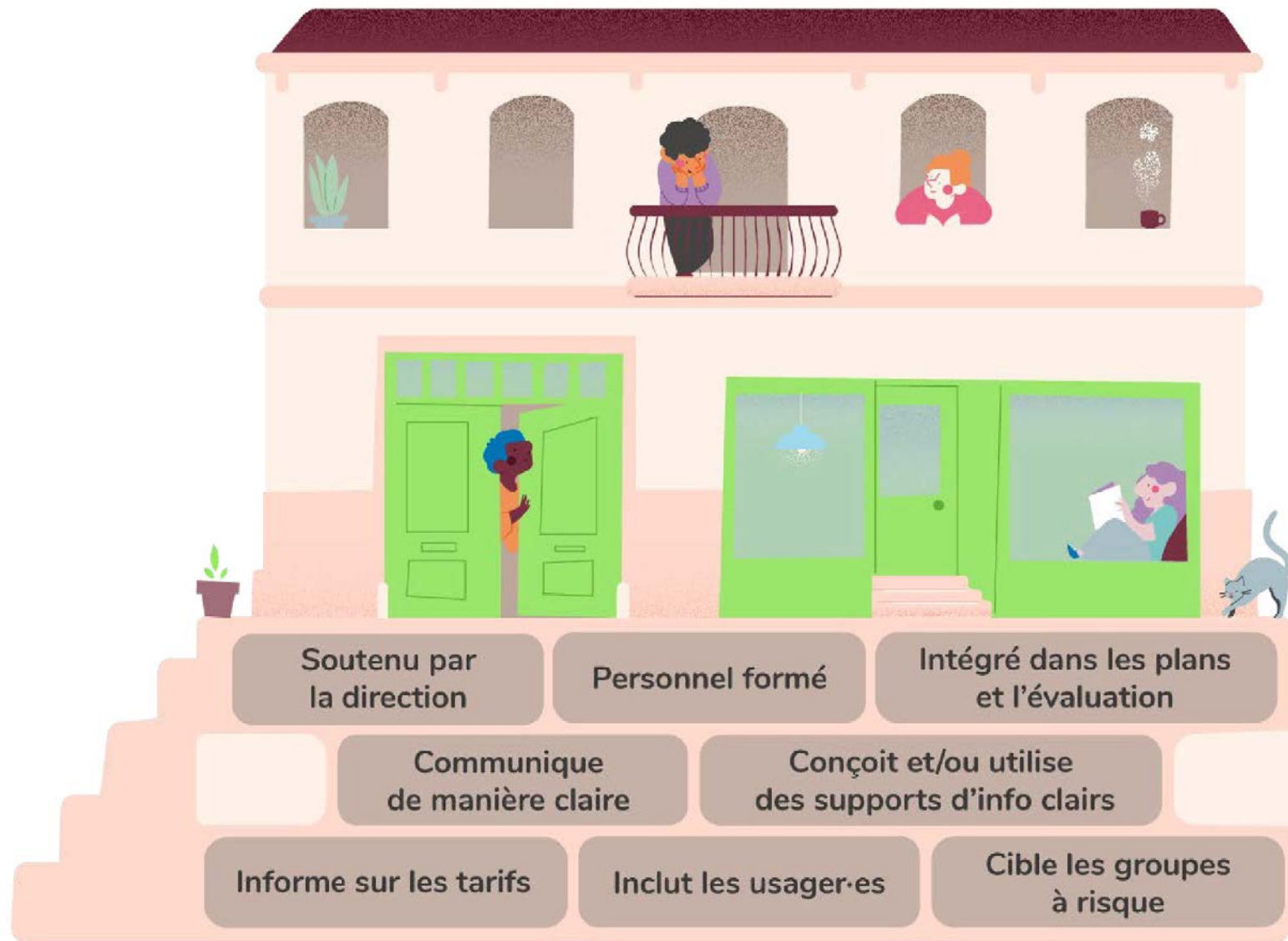


- Adapter les **supports** de communication et d'interaction (visuels, facile à lire et à comprendre)
- Adapter sa **communication orale** : parler clairement, s'assurer de la compréhension, identifier les situations plus complexes
- Sensibiliser et **former** les professionnel·les

**Qu'entend-on par « interventions
sur l'environnement » ?**

Des interventions sur l'environnement

- Créer des **environnements pro-littératie** (favorables à l'exercice des compétences : lisibilité des systèmes, accessibilité de l'info, fonction de médiation...)
- Intégrer l'attention portée à la littératie en santé de manière transversale au sein des organisations (**littératie en santé organisationnelle**)
- Penser l'information et l'organisation des dispositifs pour celle ou celui qui a le moins de possibilité de les comprendre, de les utiliser (**précaution universelle**)



Les bases d'une organisation pro-littératie en santé

Schéma réalisé d'après *Organizational Change to Improve Health Literacy*, Institute of medicine (2013)

Qu'entend-on par « interventions complexes en collectif » ?

Des interventions complexes en collectif

- Démarches **éducatives** en groupe situées dans un contexte spécifique (ETP, apprentissage de la langue, aide sociale, centre de santé...)
- Objectifs :
 - renforcer les **compétences individuelles** en prenant en compte les vécus et l'environnement
 - faire évoluer favorablement l'**environnement** en partant des vécus et des savoirs élaborés
- Pédagogie **active** (expérimentation)

**Un exemple d'intervention
en collectif ?**

Ateliers « littératie en santé »

- Collaboration avec des organismes hors secteurs santé
- Au sein de 2 groupes d'adultes de quartiers populaires : centre d'action sociale à Saint-Gilles (Bruxelles) et association communautaire à Droixhe (Liège)
- Personnes issues de l'immigration, en apprentissage de la langue et/ou présentant un risque de difficultés d'accès à certaines ressources-santé



Focale de l'intervention

- Intervention centrée sur l'exercice des compétences en littératie en santé et sur l'empowerment (>< transmission d'info/normes de comportement)
- Proposition de séquences d'animation permettant de traverser les 4 dimensions de la littératie en santé
- Perspective de transférabilité (faire ressortir une démarche et des points-clés) à travers l'édition d'un guide



**Quelles séquences
d'animation mener ?**

Dimensions transversales introductives



Echanger sur la santé dans une perspective globale

Echanger sur l'information santé et ses enjeux

Relever des préoccupations

Accéder à l'information



Cartographier les sources d'informations santé de chacun·e (canaux, lieux, personnes...)

Effectuer des recherches d'informations et de supports sur un thème santé (afin de recueillir et d'analyser les pratiques et obstacles)

Comprendre l'information



Analyser un support écrit et identifier les freins à sa compréhension (format, mots utilisés, message...)

Reformuler des passages d'une brochure d'information

Animer un jeu de rôle (ex : médecin-patient-e) pour identifier les leviers d'une meilleure compréhension mutuelle (trucs et astuces)

Évaluer l'information



Analyser les messages santé dans la presse sur base d'une grille de critères afin d'y porter un regard critique

Evaluer la fiabilité des informations santé véhiculées sur Internet à partir d'une grille de questions

Appliquer l'information



Relever les freins à l'application
d'une recommandation santé

Identifier les leviers de mobilisation
(individuels, collectifs et sociétaux)
par rapport à une recommandation
santé

Créer et diffuser un support « maison »



Analyser l'existant en lien avec un thème fédérateur

Formuler un contenu et organiser la forme du support

Communiquer autour du support

Quels sont les atouts de l'action collective pour renforcer la littératie en santé ?

L'action collective...

- Se structure autour de vécus et de préoccupations communes
- Se base sur l'interaction, l'entraide et le partage d'expériences et de ressources
- Implique la participation des membres du groupe dans le choix des thèmes abordés, dans la recherche de solutions, dans l'expérimentation, dans la mise en lien des questions avec certains contextes...

>>> Nécessite une posture d'ouverture de la part de l'animateur·rice



**Quels supports édités par
Cultures&Santé ?**

Guide d'animation et Fiches Lisa



Fiche Lisa 1

Comment rédiger un support d'information pour la santé lisible et compréhensible ?

Vous créez des brochures, vous rédigez des documents pour informer votre public sur des questions en lien avec la santé.

Saviez-vous qu'en appliquant quelques règles simples, vous pouvez améliorer la clarté de ces supports ? Vous contribuerez ainsi à un meilleur accès, pour tous, aux informations pour la santé.

Fiche Lisa 2

Comment tester un support d'information pour la santé avec un groupe ?

Vous créez des brochures, vous rédigez des documents pour informer votre public sur des questions en lien avec la santé.

Comment savoir si vos supports écrits sont compréhensibles et adaptés ? Pour vous en assurer, vous pouvez les tester auprès d'un échantillon de destinataires ou auprès d'un groupe de personnes maîtrisant plus difficilement la langue française ou écrite⁽¹⁾.

Fiche Lisa 3

Comment accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web ?

Au sein du groupe avec lequel vous travaillez, vous observez que certains participants, préoccupés par leur santé, recourent à Internet pour y chercher des informations, trouver des réponses à leurs questions.

Pour renforcer leurs capacités à évaluer la qualité des informations trouvées, nous vous proposons de créer un atelier collectif.

Fiche Lisa 4

Comment communiquer oralement pour mieux se comprendre ?

Vous êtes amené, lors de consultations ou d'entretiens, à transmettre des informations. Une incompréhension avec votre interlocuteur peut affecter la relation et avoir un impact dans son quotidien. En appliquant quelques stratégies de communication, vous pouvez faciliter les échanges et apporter de manière adaptée les informations dont la personne a besoin.

Fiches Lisa (suite)



- 5** Rendre un lieu d'accueil favorable à l'exercice de la littératie en santé



- 6** La littératie en santé et les personnes âgées

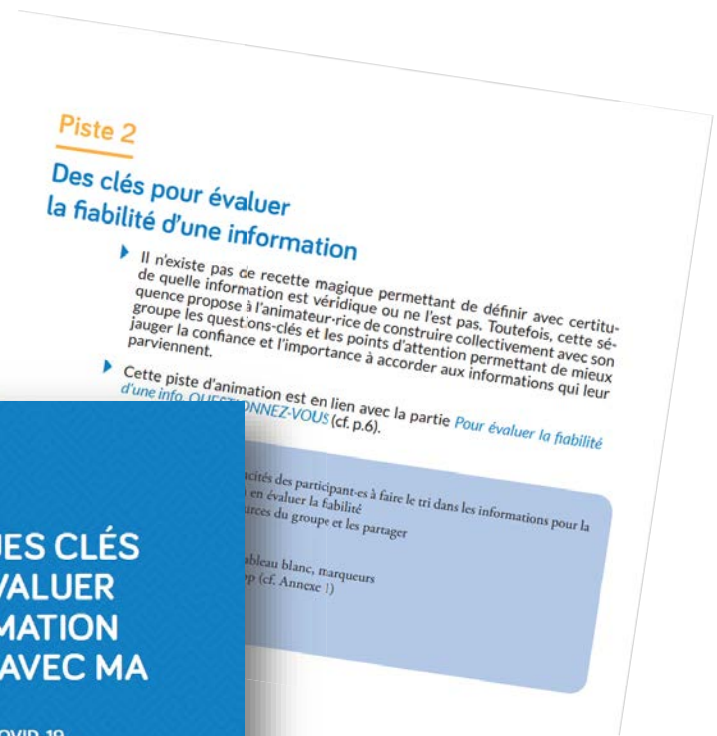
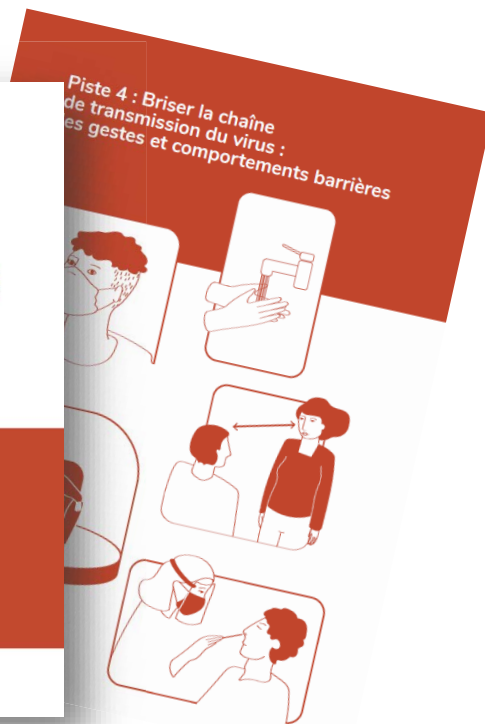
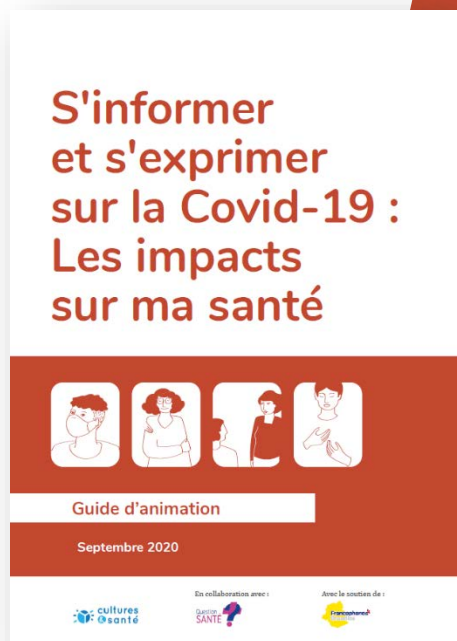


- 7** La littératie en santé et les personnes sourdes



- 8** Soutenir l'application de l'information

Outils liés à la covid-19



**Comment se procurer les outils de
Cultures&Santé ?**

une multitude de ressources sur les thématiques

santé | équité | altérité



OUTILS PÉDAGOGIQUES

CATALOGUES EN LIGNE



OUVRAGES

PÉRIODIQUES

**Vous êtes acteurs, actrices
de la santé, de l'éducation, du social...**

notre équipe vous accompagne
dans vos recherches.

cultures-sante.be



lettre d'info

Prêt : gratuit - caution entre 10 et 50€



Disponible sur demande
auprès de notre centre de
documentation.



En prêt dans certains centres



En téléchargement sur le site
de Cultures&Santé

Merci !



www.cultures-sante.be

Facebook/culturesetsante

denis.mannaerts@cultures-sante.be

